

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

I. 政策

Insight医院和医疗中心(“Insight”)的政策是根据适用的州或联邦法律提供的所有合格服务，解决患者对财务援助和支持的需求。经济援助和支持的资格是根据具体的标准和对患者和/或家庭的医疗保健需求、经济资源和义务的评估来确定的。

Insight Health采用一致的方法向经系统治理级别批准的患者提供财务援助，并通过各子公司遵循的全系统程序和指南在Insight中实施。由于环境的动态性质，将密切监测其影响，并视需要重新审查。

除州法律取代外，Insight的政策是遵循Insight Health系统范围内的程序和指南来实施本政策。Insight Health已采用并维护且所有子公司都将遵循全系统程序和指南，以满足以下六项要求，以确保方法的一致性：

A. 申请经济援助的资格标准

Insight公司将遵循全系统的《程序和指南》，明确规定有资格获得财政支持和无资格获得财政支持的患者和服务。Insight公司将根据一般的账单金额确定收费标准，由Insight卫生系统办公室确定。Insight卫生系统办公室确定的一般收费金额。Insight将遵循全系统的程序，处理居住要求和确定收入所需的文件。Insight将遵循全系统的程序，描述对患者资产，包括受保护资产的考虑。Insight将遵循全系统的程序，描述推定支持和确定财务资格所需的时间表。Insight将提供财政支持水平，包括最低支持家庭收入达到或低于联邦贫困收入指南200%的家庭收入，以及根据全系统程序要求，家庭收入在联邦贫困收入的201%至600%之间。Insight将遵循全系统的会计和财务支持报告程序。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

B. 协助可能有资格获得保险的患者

Insight将做出积极努力，帮助患者申请他们可能符合资格的公共和私人项目，这可能有助于他们获得和支付医疗服务，包括采用程序来帮助患者确定他们是否符合系统范围程序的要求。Insight可根据Insight Health全系统支付保费援助程序，采用程序向患者提供保费援助。

C. 有效沟通

Insight将遵循系统范围内的程序，要求其提供财务咨询，及时礼貌地回答患者的问题，采用清晰、简明、正确和方便患者的计费程序，并以可理解的形式提供有关服务收费的具体信息。Insight将在其设施的公共场所张贴标志和展示小册子，提供有关Insight财务援助政策（"FAP"）的基本信息，并在Insight的FAP中列出这些公共场所，并根据全系统的程序，向提出要求的患者提供FAP和简单的语言摘要和申请表格。Insight公司将在Insight网站上公布FAP、通俗语言摘要和申请表。

D. 实施准确和一致的政策

按照全系统程序和指南的要求，Insight将向员工提供有关计费、财务援助、收款政策和做法的教育，无论患者保险状况或支付服务的能力如何，并以尊严和尊重的态度对待所有患者。

E. 公平账单和收款做法

Insight将对患者的付款义务实施公平、一致和符合州和联邦法规的计费和收款做法，并根据全系统的程序要求，向所有符合条件的患者提供短期无息付款计划，并根据未付账户余额确定付款时限。

Insight还将为符合条件的患者提供贷款计划。Insight公司将制定书面程序，概述批准外部收债活动的权力。Insight将遵循全系统的程序，确定由Insight或代表他们的收款代理人可能进行的收款活动。Insight

（或一个代表它的收款代理人）
可以

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

不要对债务人本人采取行动，如逮捕令或“扣押财产”。 Insight可与催收机构签订Insight Health批准的协议，前提是该协议符合Insight Health制定的标准。

F. 其他折扣

Insight将根据全系统程序提供的即时支付、自付和其他折扣，协调对患者的经济援助。

州法律应取代全系统程序，**Insight**应按照适用的州法律行事。

II. 定义(S)

申请期由提供护理当日起计，至患者收到第一张出院帐单后**240**天(较迟者)或下列其中一项结束：

- A. 根据推定的支持状况或先前的FAP资格，有资格获得少于最慷慨援助的患者申请更慷慨援助的30天期限结束。
- B. 书面通知中规定的可启动ECA截止日期。

一般帐单金额 ("AGB") 是指对已投保急救或其他医疗必要护理的患者的一般帐单金额。 Insight的急性和内科AGB将使用回顾方法计算已支付的医疗保险索赔总额除以系统办公室或Insight每年对这些索赔的总费用或“总”费用，使用12个月的已支付索赔，从报告日期到最近出院日期有30天的延迟。

折扣医疗是指对符合FAP条件的患者所欠金额的部分折扣。

符合条件的资产是指超过当时联邦贫困线600%的资产，这些资产可以免于25%的年度最高收款额，但根据210 ILCS 89/10(c)(4)规定的豁免资产除外。 210 ILCS 89/10(c)(4)规定的豁免资产，如合格患者的主要住所。合格患者是指:1)任何患者;2)伊利诺伊州居民;3)未投保或投保不足;4)家庭收入不超过联邦贫困收入指南的600%，并且:a)在随后的遭遇中告知Insight他/她获得了折扣， b)继续满足保险和家庭收入状况。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

符合条件的时期是指自符合条件的患者从Insight获得医疗保健服务之日起的12个月期间。

紧急医疗服务是指可能危及生命或严重受伤并需要立即就医的状况所需要的服务。这种医疗状况一般由《紧急医疗和积极劳动法》(EMTALA)管辖。

行政领导团队("ELT")是指由Insight公司的最高管理层组成的小组。

非常规收款行动("ECA")包括由Insight(或代表其的收款代理)采取的以下行动:

- A. 在提供医疗必要护理之前, 由于患者未支付医院设施FAP所涵盖的先前提提供的护理的一项或多项账单, 因此延迟或拒绝付款或要求付款。如果Insight在对有一张或多张未付账单的个人提供护理之前要求付款, 则该付款要求将被推定为由于个人未支付未付账单, 除非Insight能够证明其要求个人付款是基于他或她未支付过去账单以外的因素, 并且不考虑他或她未支付过去账单。
- B. 向信用局报告未偿债务。
- C. 采取法律行动以取得判决(即扣押工资、债务人的审查)。
- D. 对个人财产留置权。

家庭(根据美国人口普查局的定义)是指两个或两个以上居住在一起并因出生、婚姻或收养而有关系的人组成的群体。根据美国国税局(Internal Revenue Service)的规定, 如果患者在其所得税申报表上声称某人是受抚养人, 根据Insight的FAP确定资格, 他们可能会被视为受抚养人。

家庭收入是指一个人的家庭收入包括家庭中所有成年家庭成员的收入, 减去子女抚养费。对于18岁以下的患者, 家庭收入包括父母和/或继父母, 或看护亲属在过去12个月期间或上一个纳税年度的年收入, 该收入由最近的工资单或所得税申报表和其他信息显示。收入证明可以通过将今年至今的家庭收入折合成年率来确定, 同时考虑到当前的收益率。

财政援助政策(FAP)是指符合《美国财政法》中所述要求的书面政策和程序。

§1.501(r)-4(b)。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

财务援助政策 ("FAP") 申请是指患者根据本程序申请经济援助时所提交的资料及随附文件。Insight可以通过书面或口头(或两者结合)从个人那里获取信息。

财务支持是指向那些难以支付Insight提供的医疗必要服务的全部费用但符合此类援助资格标准的患者提供的支助(慈善、折扣等)。

免费医疗是指对符合FAP条件的患者所欠金额的全额折扣。

伊利诺伊州居民是指居住在伊利诺伊州并打算无限期居住在伊利诺伊州的人。任何仅仅为了领取医疗福利而搬迁到伊利诺伊州的人都没有资格成为伊利诺伊州居民。见210 ILCS 89/5。

收入包括工资、薪金、薪金及自雇收入、失业补偿、工人补偿、社会保障款项、公共援助、退伍军人福利、赡养费、遗属福利、退休金、退休收入、定期保险及年金、地产及信托收入、租金、利息/股息及其他杂项收入。

医疗必需品是指任何住院或门诊医院服务, 包括Insight提供的药品或用品, 涵盖在《联邦社会保障法》第十八章中, 为与患者具有相同临床表现的受益人提供的服务。但是, "医疗需要"一词不包括非医疗服务, 例如:(1)社会和职业服务;或(2)选择性整容手术, 但为矫正因受伤、疾病或先天缺陷或畸形造成的毁容而进行的整形手术除外。见210 ILCS 89/5。

政策是指对Insight具有战略重要性的事务的高层方向的声明, 或进一步解释Insight治理文件的声明。系统策略可以是独立的, 也可以是审批机构指定的镜像策略。

FAP的简明扼要是指一份书面声明, 告知患者医院根据FAP提供财政援助, 并以清晰、简明和易于理解的语言提供以下附加信息:

- A. 简要说明FAP规定的资格要求和提供的援助。
- B. 关于如何申请FAP援助的简要摘要。
- C. 患者可以获得FAP和FAP申请表的直接网站地址(或URL)和实际地点。
- D. 关于患者如何通过邮件获得FAP和FAP申请表的免费副本的说明。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

- E. 医院设施办公室或部门的联系信息，包括电话号码和实际位置，该部门可以提供有关FAP的信息并在FAP申请过程中提供帮助。
- F. 关于是否有其他语言的《家庭行动计划》、《家庭行动计划》申请表和《家庭行动计划》纯语言摘要的翻译版本的声明（如适用）。
- G. 声明符合FAP条件的患者的急诊或其他医疗必需的护理费用不得超过AGB。

程序是指为执行政策而设计的文件或对具体要求的行动或过程的描述。

服务区是指由Insight服务市场区组成的邮编列表，构成初级保健服务的“需求社区”，但是对于没有保险和保险不足的患者，服务区是指适用于任何伊利诺伊州居民。

标准或准则是指协助实施《程序》的额外指示和指导，包括由认证或专业组织制定的标准或准则。

系统办公室一般指Insight的公司办公室 并可具体指适用于某一部门，即 Insight 收入部。

没有保险的患者是指伊利诺伊州的Insight患者，不在健康保险单的范围内，也不是公共或私人健康保险、健康福利或其他健康计划、工人赔偿、事故责任保险或其他第三方责任来源的受益人。见210 ILCS 89/5。

紧急（服务水平）是指对不危及生命但需要及时医疗服务的情况所需要的医疗服务。

III. 程序

申请经济援助的资格准则

A. 有资格获得财政支持的服务:

1. 所有医疗必要服务，包括Insight提供的医疗和支持服务，都有资格获得财务支持。
2. 所有到Insight医院急诊科就诊的患者，无论其支付能力如何，都将获得紧急医疗护理服务。在确定付款安排之前，这种医疗护理将一直持续到患者的病情稳定为止。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

B. 不符合财政支持资格的服务:

1. 美容服务和其他非医疗必需的选择性程序和服务。
2. 非由Insight提供并收费的服务(如独立医生服务、私人值班护理、救护车运输等)。
3. 如第二部分所述, Insight将主动帮助患者申请公共和私人项目。Insight可能会拒绝向那些不合作申请可能支付其医疗保健服务的项目的个人提供财务支持。
4. 在努力向患者说明保险计划的覆盖范围限制后, 并在满足联邦紧急医疗和积极劳动法(EMTALA)义务的前提下, Insight可以排除在另一家医疗机构的保险计划覆盖范围内但在Insight不覆盖的服务。

C. 居住地要求

1. 除了根据《伊利诺伊州无保险患者折扣法》要求向属于伊利诺伊州居民的无保险和保险不足的患者提供财政支持外, Insight将为居住在其服务范围内并符合以下条件的患者提供财政支持Insight的FAP程序。
2. Insight可以在其FAP中确定其服务区, 并在程序设计和培训中包括服务区信息。有服务区居住要求的Insight将从系统办公室战略规划提供的界定Insight服务区的邮政编码列表开始。Insight公司将与当地的社区福利部门协商, 核实服务区。资格将由Insight使用患者的主要居住地邮政编码确定。
3. Insight公司将为来自其服务区以外、符合以下条件的患者提供经济支持Insight FAP, 并且出现紧急、急诊或危及生命的情况。
4. Insight将向确定需要由在职医务人员执行的医师外国任务项目提供服务的患者提供财政支持, 该项目事先已获得Insight总裁或指定人员的批准。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

D. 确定收入的文件

- Insight公司的财政援助申请将符合《伊利诺伊州无保险患者折扣法》实施条例中规定的最低要求。
- Insight将在FAP或FAP申请中列出支持性文件，如工资单、纳税申报表和申请财务援助所需的信用记录。Insight不得因遗漏FAP或FAP申请表格中未明确要求的文件或信息而拒绝提供财务支持。Insight将向提交不完整FAP申请的患者提供一份书面通知，其中描述了必须在书面通知之日起30天内提交的额外信息和/或文件，以完成FAP申请。该通知将提供有关缺失信息的问题的联系方式。Insight可以启动特别催收行动(ECA)患者未在30天的重新提交期限内提交缺失的信息和/或文件，且从Insight提供第一份出院后账单之日起至少120天。如果患者在240天的申请期内(如果晚了，则在30天的重新提交期内)提供了缺失的信息/或文件，Insight必须处理FAP申请。

DI. 推定支持

- Insight认识到并非所有患者都能提供完整的财务信息。因此，财政支持的批准可以根据有限的可用信息来决定。当这种支持被批准时，它被归类为“推定支持”。
- 该预测模型是Insight在启动催收行动之前识别可能有资格获得经济援助的患者的合理努力之一，即将患者帐户注销为坏账并转介给催收机构。这个预测模型使Insight Insight能够系统地识别经济困难的患者。
- 推定案件的例子包括：
 - 遗产不详的已故患者
 - 无家可归患者
 - 失业患者
 - 患者破产
 - 宣誓过贫穷生活、没有资源的宗教组织成员

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

f. 参加下列一项或多项公共援助计划:

- 妇女、婴儿和儿童营养计划 (WIC) ;
- 补充营养援助计划 (SNAP) ;
- 伊利诺伊州免费午餐和早餐计划; 或
- 低收入能源援助计划 (LIHEAP) 。
- 参加有组织的社区方案, 提供医疗服务, 评估和记录有限的低收入财务状况, 作为会员资格的标准。
- 收到医疗服务补助金。

对于对FAP应用程序没有反应的患者, 如果有其他信息来源, 应使用其他信息来源对财务需求进行个人评估。这些信息将使Insight能够对无反应患者的经济需求做出明智的决定。

4. 为了帮助有经济困难的患者, 可以利用第三方对患者信息进行审查, 以评估财务需求。本综述采用了卫生保健行业认可的基于公共记录数据库的预测模型。这些公共记录使Insight能够评估患者是否具有传统申请流程下历史上有资格获得经济援助的其他患者的特征。在缺乏患者直接提供的信息的情况下, 在确认覆盖范围用尽之后, 预测模型提供了一种系统的方法, 可以为经济困难的患者提供推定资格。
5. 如果患者不符合预测模型的要求, 患者仍可在既定的时间内提供支持信息, 并在传统的财务援助申请程序下被考虑。
6. 被授予推定支持状态的患者账户将使用推定金融支持交易代码进行调整, 此时该账户被视为无法收回, 并且在转到收款或注销为坏账之前。给予的折扣将被归类为财政支持;患者的账户不会被送去催收, 也不会被计入Insight的坏账费用。
7. Insight将通知被确定有资格获得FAP下最慷慨援助的患者, 他或她可以在通知发出后30天内申请FAP下更慷慨的援助。确定患者是否有资格获得少于最慷慨的援助是基于假定的支持状态或先前的FAP资格确定。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

F. 确定财务资格的时间表

1. 在入院或提供服务之前或之时，应尽一切努力确定患者是否有资格获得财务支持。FAP申请必须在申请期间的任何时候接受。申请期从提供护理的那天开始，到向患者发出第一份出院后账单后的240天内结束，以两者中较晚者为准：
 - a. 根据推定抚养状况或先前的FAP资格认定，有资格获得低于最慷慨援助的患者，并已申请更慷慨的财政援助的时间结束；或
 - b. 书面通知中规定的最后期限，之后可以启动ECA。

在Insight既定的审批级别授权下，Insight可以接受和处理个人在申请期之外提交的FAP申请，但要视具体情况而定。
2. Insight（或其他授权方）将退还患者为护理所支付的超过他或她作为FAP合格患者被确定为个人负责支付的金额，除非这种超出的金额少于5美元（或由《国内税收公报》中公布的通知或其他指南规定的其他金额）。退还的款项只需用于FAP申请所适用的护理事件。
3. 经济支持的确定将在为使患者有资格获得政府财政援助或其他项目的所有努力都已用尽之后进行。
4. Insight公司将尽一切努力及时做出财务支持的决定。如果正在寻求其他财务支持的渠道，Insight将与患者沟通，说明确定的过程和预期的时间表，并在确定的过程中不试图进行收款。
5. 一旦确定了财政支持的资格，应在Insight确定的合理时间段后，对后续服务的继续资格进行审查。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

G. 财政支持的水平

1. 作为一般原则, Insight的意图是以符合《国内税收法》第501 (r)条、《伊利诺伊州未投保折扣法》以及Insight健康政策的方式提供财务援助。因此, Insight将在任何法律来源下适用最慷慨的折扣或政策(如适用)。
2. 家庭收入等于或低于联邦贫困线标准的200%;
3. 对于家庭收入等于或低于最新联邦贫困水平指南200%的无保险和保险不足患者, 将为所有费用提供100%的折扣。
4. 家庭收入在联邦贫困线准则的201%至600%之间:
 - a. 对于家庭收入在联邦贫困线指南的201%到600%之间的无保险和保险不足的患者, 费用的折扣等于以下两者中的较大者: 1) 医疗保险的平均急症护理合同调整, 或2) 对于每次门诊或住院超过300美元的费用, Insight提供的护理成本的135%, 或Insight健康政策规定的分层折扣, 以二者中的较大者为准。
 - b. Insight的急诊和内科医生的合同调整金额将采用回溯法计算, 即用系统办公室或Insight每年使用12个月的已支付索赔的总和除以这些索赔的总费用或"总"费用, 从报告日期到最近的出院日期有30天的滞后。
 - c. 尽管有上述折扣, 但在任何合格期内, Insight将不会向任何获得Insight提供的医疗保健服务且在合格期内仍是合格患者的合格患者收取超过合格患者家庭收入25%的任何金额, 除非该合格患者在合格资产中的资产超过FPL的600%。见210 ILCS 89及其后续。
5. 家庭收入达到并包括联邦贫困水平准则200%的患者, 将有资格获得共付额、免赔额和共同保险额的财务支持, 前提是与患者的保险公司的合同安排不禁止提供这种援助。
6. 医疗贫困/灾难性支助:还向医疗贫困患者提供财政支助。医疗贫困是指一个人由于医疗费用超过其家庭或家庭收入的一定百分比(例如, 由于灾难性的费用或条件)而无法支付部分或全部医疗费用, 无论其收入或资产是否超过该法案规定的免费医疗或折扣医疗的财务资格要求。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

程序。灾难性费用或情况发生在失去工作、主要工资劳动者死亡、过度医疗费用或其他不幸事件。医疗贫困/灾难性情况将被逐一评估。如果被保险人声称有灾难性情况并申请财政援助，那么一次护理的医疗费用如果超过收入的20%，被保险人的共付额和自付额将有资格获得灾难性慈善护理援助。对于没有保险和保险不足的患者，医疗贫困护理的折扣将不低于Insight为其提供的医疗服务的平均合同调整额，或使患者的灾难性医疗费用与收入的比例恢复到20%。医疗贫困和灾难性的财政援助将由Insight公司的财务副总裁批准。Insight的财务副总裁批准，并向系统办公室首席财务官报告。

7. 虽然财务支持应该按照Insight的既定书面标准进行，但有时需要根据个人考虑给予患者额外的财务支持。这种个别考虑将由Insight的财务副总裁批准，并向系统办公室首席财务官报告。

H. 财务支持的会计和报告

1. 根据公认的会计原则，由Insight Health提供的财政支持在财务报表中被系统而准确地记录为 "慈善护理" 类别的收入扣减。就社区福利报告而言，慈善护理是按与提供 "慈善护理" 服务相关的估计成本报告的。
2. 在财务报表中记录财务支助的准则如下：
 - a. 根据“经济援助计划”的规定向患者提供的经济支持，包括一般接受为有保险的患者支付的款额的调整，将记在“慈善护理津贴”项下。
 - b. 对于不符合本程序规定的财政支持资格的患者，以及不支付所接受的服务的患者，其费用的注销将被记录为 "坏账"。
 - c. 即时付款的折扣将记录在 "合同津贴" 项下。
 - d. 最初被注销为坏账的账户，随后从收款机构退回的账户，如果根据收款机构获得的信息确定患者符合财务支持标准，将从 "坏账" 重新分类为 "慈善护理津贴"。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 已修订
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

I. 协助可能有资格获得保险的患者

- Insight将积极努力帮助患者申请他们可能符合条件的公共和私人计划，这些计划可以帮助他们获得和支付医疗服务。保费援助也可以根据Insight Health的 "QHP保费和患者应付款的支付 "程序酌情给予。
- Insight将有可理解的书面程序来帮助患者确定他们是否有资格参加公共援助计划或Insight的FAP。

II. 有效沟通

- Insight将向患者提供与其从Insight获得的服务相关的医疗保健账单的财务咨询，并将提供此类咨询。
- Insight将及时和有礼貌地回答患者关于账单的问题和财务援助的请求。
- Insight将利用一个清晰、简洁、正确和对患者友好的计费程序。
- Insight将以可理解的形式提供有关他们提供的服务的收费信息。
- Insight将在Insight的公共场所（至少在登记和入院区以及急诊室（如果有的话））张贴标志和展示小册子，提供有关其FAP的基本信息，并在Insight的FAP中列出这些公共场所。至少，该标志将写明 "根据医院为合格患者提供的条款和条件，您可能有资格获得财务援助。欲了解更多信息，请联系财务咨询办公室，电话：312 248 3499"。该标志将使用英语和任何其他语言，该语言是Insight每年服务的至少5%的患者的主要语言。见210 ILCS 88/15(a)。
- 网络外医疗机构。 在患者入院期间或此后，Insight将向被保险的患者提供书面通知，说明：
 - 患者可能会收到与Insight有关联的医疗专业人士提供的服务的单独账单；
 - 如果适用，医院的一些医务人员可能不是与医院相同的保险计划和网络的参与提供者；

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

- c. 如果适用, 患者可能对不与患者的保健计划签订合同的Insight的保健专业人员提供的服务承担更大的财务责任; 以及
 - d. 关于保险范围或福利水平的问题应直接询问患者的医疗保健计划和患者的保险证明。见210 ILCS 88/50。
7. Insight公司将向患者提供一份纸质的《家庭行动计划》的通俗语言摘要, 作为接收或出院程序的一部分。Insight公司并没有因为一个人的行为而没有广泛宣传其FAP。
个人拒绝接受入院时或出院前提供的通俗语言摘要, 或表示他或她希望以电子方式接收通俗语言摘要。
 8. Insight将根据要求在Insight的公共场所(至少是急诊室(如果有的话)和住院区)通过邮件和Insight网站向患者提供FAP, FAP是FAP的简单语言摘要和FAP申请表。任何可以上网的个人必须能够查看、下载和打印这些文件的硬拷贝。Insight必须向任何询问如何在线访问FAP副本、FAP申请表或FAP简明语言摘要的个人提供发布这些文件的直接网站地址或URL。
 9. Insight将列出在Insight设施中提供紧急或医疗必要护理的个别医生、执业团体或任何其他实体的名称, 这些名称用于与医院签订合同或为所提供的护理向患者开出账单。或者, Insight可以通过引用来指定提供商
 10. 如果参考资料明确了Insight的FAP涵盖哪些服务和提供商, 则为部门或服务类型。
这些文件将以英语和任何英语能力有限的人群的主要语言提供, 这些人群构成了Insight所服务的1000人或5%的社区, 以两者中较低者为准。
 11. Insight公司将采取措施, 向Insight公司所服务的社区成员宣传FAP。这些措施可能包括, 例如, 向当地公共机构和非营利组织分发概述《家庭行动计划》的信息表, 以满足社区低收入人群的健康需求。
 12. Insight公司将在帐单的显眼处附上书面通知, 通知并告知受助人根据Insight公司的FAP可以获得经济援助, 并包括Insight公司可以提供FAP信息的部门的电话号码, FAP申请程序以及可以获得FAP副本、FAP申请表和FAP纯语言摘要的直接网站地址(或URL)。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

13. 在向患者提供出院后的第一份医疗费用账单后的120天内, Insight将避免启动ECA (s), 包括最近的医疗费用账单, 这些账单被汇总到患者的账单中。Insight还将确保所有供应商的合同进行收款活动的商业伙伴将包含一个或多个条款, 禁止ECA (s) 在向患者提供出院后的第一份护理事件的账单后120天内, 包括最近的护理事件的未付账单, 以向患者开具账单。
14. Insight将向患者提供一份书面通知, 说明符合条件的患者可以获得经济援助, 确定Insight (或其他授权方) 打算启动的ECA以获得医疗费用的支付, 并说明启动该ECA的最后期限, 该期限不得早于提供书面通知之日后的30天。Insight将在书面通知中包括一份关于FAP的通俗语言摘要, 并做出合理的努力来口头通知患者关于Insight的FAP以及患者如何在FAP申请过程中获得帮助。
15. 在推迟或拒绝提供医疗必需的护理, 或要求支付提供医疗必需的护理的情况下, 由于个人没有支付之前在Insight的FAP下提供的护理的一张或多张账单, Insight可以在启动ECA之前30天内通知个人其FAP。但是, 为了利用这一例外, Insight公司必须满足几个条件:
 - a. 向患者提供FAP申请表 (以确保患者在必要时可以立即申请), 并书面通知患者符合条件的个人可以获得经济援助, 以及医院设施不再接受和处理患者就之前提供的相关护理提交的FAP申请的最后期限 (如有)。这个最后期限不得早于提供书面通知后的30天, 或出院后第一次提供护理的账单后的240天。因此, 尽管涉及推迟或拒绝护理的ECA可能在提供必要的书面 (和口头) 通知后立即发生, 但患者必须在通知后至少有30天的时间为之前提供的护理提交FAP申请。
 - b. 通知患者关于FAP的情况, 提供FAP的简单语言摘要, 并口头通知患者Insight的FAP以及患者如何在FAP申请过程中获得帮助。
 - c. 加快处理申请, 以确保在提交申请的情况下, 医疗上必要的护理不会被不必要地拖延。
16. 在以下情况下, 不需要以上讨论的修改后 第15页, 共20页
的合理努力:

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

- a. 如果在出院后第一次为以前提供的护理服务开出账单后已经过了120天, 并且 Insight已经通知了患者关于打算进行的ECA。
 - b. 如果Insight已经根据完整的FAP申请确定患者是否符合以前提供的有争议的护理的FAP资格, 或者已经推定确定患者符合以前提供的护理的FAP资格。
17. 如果患者被确定为符合免费医疗的条件, Insight将提供书面通知, 不欠任何费用。
 18. Insight将向被确定为有资格获得免费护理以外的援助的患者提供一份账单, 说明患者作为有资格获得FAP的患者所欠的护理费用。该声明还将说明该金额是如何确定的, 或者患者如何获得关于该金额是如何确定的信息。

K. 公平账单和收款做法

1. Insight将对患者的付款义务实施公平、一致和符合州和联邦法规的计费 and 收款做法。
2. Insight公司将向所有符合条件的患者提供短期免息付款计划, 并根据未偿付的账户余额确定付款时间框架。Insight还将为符合条件的患者提供贷款计划。
3. Insight将制定书面程序, 概述何时以及在谁的授权下将患者的债务垫付给符合本程序的外部收款活动。
4. Insight公司或代表他们的收款代理人可能会进行以下收款活动:
 - a. 根据《公平债务催收法》与患者及其代表进行沟通(电话、书面通信、传真、短信、电子邮件等), 明确Insight。患者通信也将符合HIPAA隐私法规。
 - b. 遵照EMTALA条例和州法律, 在服务时争取支付估计的患者支付义务部分。
 - c. 为有支付能力但无法满足短期支付要求的患者提供低息贷款计划, 用于支付未偿债务。
 - d. 只有在适用了本程序的所有方面, 并且按照Insight的FAP进行了合理的收款努力之后, 才向信用局报告未偿债务。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

- e. 对有能力支付但不支付或不愿意支付的个人采取法律行动。也可以对应用Insight的FAP后未支付的部分进行法律诉讼。由以下人员批准 Insight Health 或 Insight 总裁或财务副总裁，或在适用的情况下，系统办公室患者财务服务的职能领导，在开始法律程序或进行法律行动以收取判决（即扣押工资、债务人考试）之前，必须获得批准。
 - f. 对有能力支付但不支付或不愿意支付的个人的财产设置留置权。留置权可以针对应用Insight的FAP后未支付的部分进行设置。留置权的设置需要得到Insight Health或Insight总裁或财务副总裁的批准，或Insight患者财务服务的职能领导，如果使用Insight 共享服务中心。主要住宅的留置权只能在财产出售时行使，并将保护程序中记录的财产的某些资产价值。Insight Health 建议保护50%的资产，最高为50,000美元。
5. nsight(或其代表的催收代理人)不得对债务人个人采取行动，例如逮捕令或“尸体附件”。系统办公室认识到，法院可以对未遵守法院命令或违反与收集工作有关的其他法律的被告实施逮捕令或其他类似行动。在蓄意逃避和在有足够资源的情况下不支付应缴款额的极端情况下，可发出法院命令;一般而言，Insight将首先努力说服公共当局不要采取此类行动，如果不成功，则考虑停止催收工作以避免对债务人本人提起诉讼的适当性。
 6. Insight公司（或代表他们的收款代理）将采取一切合理的措施，撤销与符合FAP条件的患者不再欠款有关的ECA。
 7. Insight可以有一个批准与收款机构的安排，条件是这种协议符合以下标准:
 - a. 与收款公司的协议必须是书面形式;
 - b. Insight和收款公司在任何时候都不得对债务人的人身采取行动，如逮捕令或 "人身附加物"; "
 - c. 该协议必须规定代表Insight的外部收款代理所使用的标准和做法范围，所有这些都必须符合本程序;

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

- d. 未经事先书面许可, 收款机构不得采取任何法律行动。
- e. Insight 法律部必须批准聘请律师代表Insight收集患者账户的所有条款和条件;
- f. 关于律师处理索赔的方式、是否提起诉讼、是否妥协或解决索赔、是否退回索赔以及与律师解决索赔相关的任何其他事项的所有决定, 均应由Insight与Insight法务部门协商后做出;
- g. 任何关于采取法律行动以收取判决的请求(即留置权、扣押、债务人审查), 必须事先由适当的授权Insight的代表对每个账户进行书面批准, 详见(IV)(d)(v)节;
- h. Insight必须保留在任何时候停止对任何特定账户的收款行动的权利; 以及
- i. 收款公司必须同意对违反其与Insight的书面协议条款的行为向Insight作出赔偿。

L. 执行准确一致的政策

- 1. Insight患者财务服务和患者访问部门的代表将教育与患者密切合作的工作人员(包括在患者登记和入院、财务援助、客户服务、计费 and 收款、医生办公室工作的人员)关于计费、财务援助、收款政策和做法, 以及以尊严和尊重的方式对待所有患者, 无论他们的保险状况或支付服务的能力如何。
- 2. Insight将履行在以前的财政援助指导方针下批准的财政支持承诺。

LI. 其他折扣

- 1. 及时付款折扣:Insight可制定一项及时付款折扣计划, 该计划将限于等于或大于200.00美元的余额, 且不超过到期余额的20%。即时支付折扣应在服务时提供, 并记录为合同调整, 不能在财务报表上记录为慈善关怀。

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/21, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

2. 自付折扣: Insight公司将根据所支付的最高商业费率, 对所有不符合财政援助资格的注册自费患者 (例如, >601%的FPL) 实行标准自费折扣。
3. 额外折扣: 超出本程序中所述折扣百分比的调整, 可在对账户可收款性进行评估的基础上逐案进行, 并得到Insight既定审批级别的授权。

IV. 参考文献(S)

财务政策第1条: 对患者的财政援助 ("FAP") 。

财务政策第7条: 支付QHP保费和患者应付款 患者保护和可负担医疗法

案: 法规第501(r)条 国内税收局附表H (990表) 。

财政部, 国内税收署, 对慈善医院的额外要求; 最终规则: 第79卷, 第250号, 第二部分, 26 CFR, 第一分

政策名称:	患者经济援助政策	政策#: 14
保单所有者:	财政管理	目前的审查日期/结果: 1/23, 修订版
批准单位:	首席财务官, 1.2021	审查日期:
		修订日期: 6/07, 1/08, 4/09, 12/09, 11/11, 2/12, 1/13, 7/14, 1/15, 3/16, 11/17, 6/19.1/21
		发起日期: 11/05
		存档日期:

V. 附件(S)

2023年联邦贫困指南

美国卫生与公众服务部[发布了](#)年度更新的联邦贫困指南，该指南用于确定各种联邦计划的财务资格。这些指导方针将于2023年1月19日生效。

伊利诺伊州2023年的贫困指导方针是：

家庭规模	贫困指导线
1	\$14,580
2	\$19,720
3	\$24,860
4	\$30,000
5	\$35,140
6	\$40,280
7	\$45,420
8	\$50,560

八人以上的家庭，每增加一人，增加\$5,140。对于医疗补助计划和儿童健康保险计划，“申请时”的联邦贫困指导方针用于确定资格。然而，医疗补助机构在何时采用新的联邦贫困指导方针方面具有灵活性。